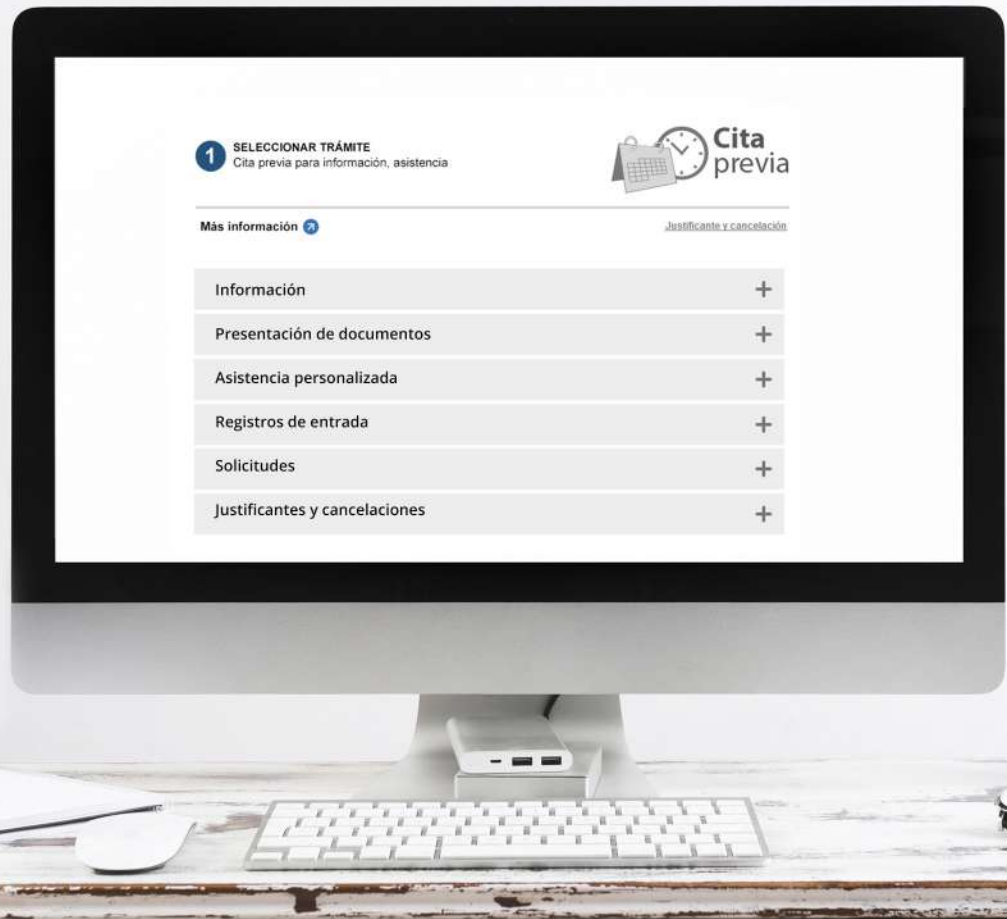




intricom
resources



Software de
Gestión de colas
y **Cita previa**



Sistemas de gestión
**adaptados a las necesidades
de nuestros clientes**

Gestión de colas y Cita Previa

INTRICOM dispone de un sistema de gestión de colas de espera y turnos incorporando variantes que lo hacen diferente al resto de productos del mercado.

Gracias al control óptimo y eficaz de los tipos de atención y las colas de espera, sus clientes tendrán una agradable estancia en su establecimiento, pudiendo además solicitar con anterioridad a la visita cita previa por internet.



Mucho que ofrecer

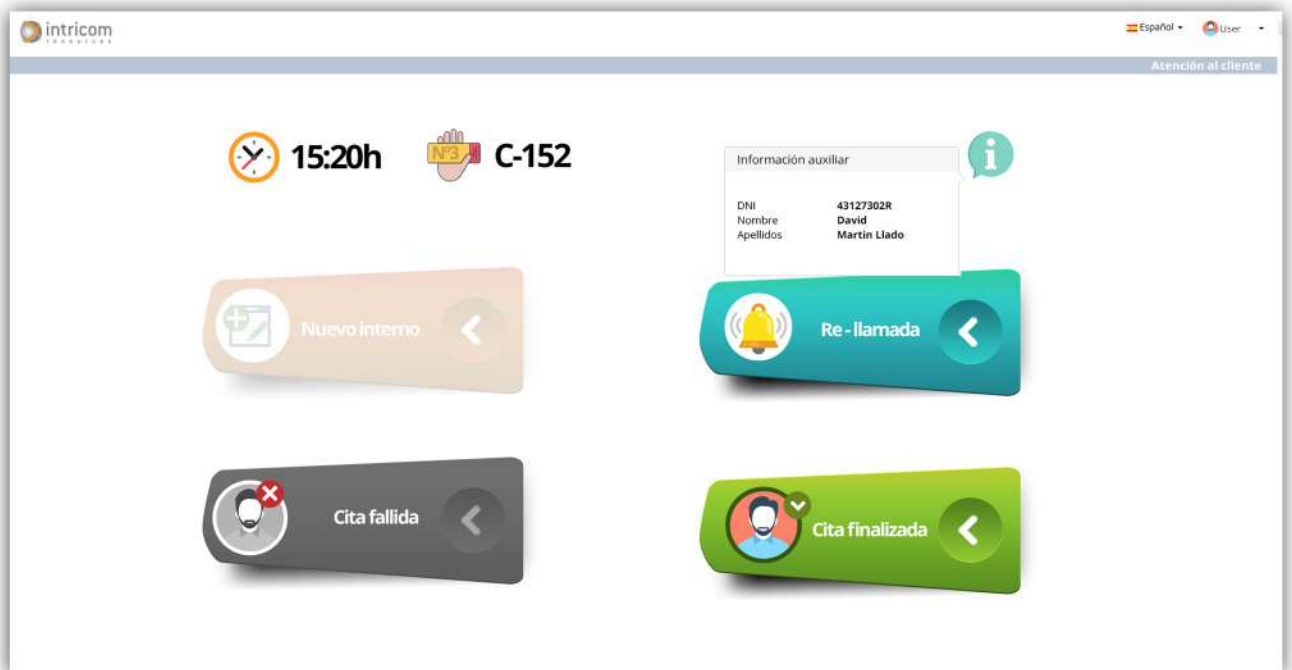
Es ideal para dar servicio a todo tipo de centros que presten atención al público: centros de salud, sucursales bancarias, embajadas, universidades, ayuntamientos, etc.

Incluso puede ser utilizado en lugares donde la espera la puede aprovechar para pasear libremente por el establecimiento, aumentando la posibilidad de compra de otros productos.



- ▶ Módulo Web (opcional) para la asignación de cita previa.
- ▶ Sistema simple para la gestión eficaz del tiempo: gestor/controlador de turnos, expendedor de tickets, control de mesa y sistema de estadísticas.
- ▶ Sin necesidad de un hardware especial. Sistema concebido como aplicaciones distribuidas en Windows. Para los equipos que ejecuten de controlador de turnos, expendedor de tickets, mesas y sistema de estadísticas, solo es necesario que estén conectados dentro de una red local.
- ▶ Ahorro en hardware, gracias a que no se precisan aparatos costosos ni excepcionales. El sistema funciona en una sencilla red local con PCs convencionales pudiendo reutilizar los equipos ya existentes. Además varias aplicaciones pueden funcionar en un mismo equipo (por ejemplo: gestor de turnos y expendedor de tickets).
- ▶ Control estadístico de turnos atendidos por mesa, el tiempo medio de atención por usuario, los tipos de consulta e incluso registrados por fecha y hora. Toda esta información le ayudará a la toma de decisiones.
- ▶ Ahorro de costes por una adecuada planificación de sus recursos de personal e informático.
- ▶ Mejora de la imagen de su negocio, con la percepción de sus clientes de una tramitación rápida, organizada y eficaz de las colas.
- ▶ Reducción y control de los tiempos de gestión.
- ▶ Organización eficaz de distintas colas y tipos de trámites con una política de control centralizada.

Principales funcionalidades



- ▶ Gestión de colas y citas previas de diferentes trámites/conceptos.
- ▶ Los diferentes trámites a realizar pueden gestionarse con su propio horario. Los horarios van por turnos.
- ▶ Posibilidad de confirmar las citas previas para diferentes oficinas.
- ▶ Posibilidad de obtener cita previa en el mismo día desde la propia oficina.
- ▶ Confirmación por mail y sms de la solicitud de cita previa.
- ▶ Recordatorio por mail y sms de cita previa.
- ▶ Jerarquía de responsables de oficinas/mesas.
- ▶ Histórico de las acciones realizadas por los usuarios en el backoffice.
- ▶ Sistema multiidioma.
- ▶ Sistema de cancelación de cita previa.
- ▶ Sistema de impresión de justificante de cita previa.



**Sistema de recordatorios,
cancelación y justificante,**
mediante mensajes a móvil
y correo electrónico



RECORDATORIO G-1035

Le informamos que su cita esta prevista para el, jueves 11 octubre a las 10:35.

Gracias por realizar su reserva. Es necesario mostrar el justificante de la reserva en la oficina, juntamente con su documento identificativo (DNI).

Si no puede ir el día de la cita reservada, por favor, solicitar la cancelación [clicando aquí](#).



Solicite una demo sin compromiso

El producto tiene la suficiente flexibilidad como para ajustarse a las necesidades de prácticamente cualquier tipología de cliente del sector privado o público.





Acerca de INTRICOM

En INTRICOM estamos especializados en el análisis, diseño y elaboración de aplicaciones informáticas. La experiencia en el sector y el grado de fidelidad de nuestros clientes así nos avala.

INTRICOM está integrada de los mejores profesionales del sector, especializados en el desarrollo con las nuevas tecnologías y en la prestación de servicios asociados a su implantación. Nuestra filosofía de empresa se centra en sumar, evolucionar y llegar más allá teniendo como objetivo final crecer junto a nuestros clientes.

CON LA GARANTÍA INTRICOM

Este aplicativo actualmente está consolidado en las diferentes oficinas de la Agencia Tributaria de les Illes Balears y en su portal web.

A partir de la adquisición de cualquier aplicación INTRICOM, el usuario dispone de 30 días de garantía y 6 meses de mantenimiento incluido de posventa, que incluye: atención telefónica, consultas y actualizaciones o nuevas versiones de la aplicación.



C/ Cecilio Metelo, nº11, Escalera A, 1º (Despacho 90-91)
07003, Palma ☎ 971 717 854
www.intricom.es

